

製品およびサービス ネットワーク機器管理運用サービス 仕様

ネットワーク機器管理運用サービス 提供内容

サービス名称	サービス内容
設置・導入サービス	ヒアリングシートによる合意をもとに、設定ファイルを作成します。 機器の設置、インストール作業、動作確認を実施します。
監視サービス	管理 IP アドレスの PING 監視、および SNMP Trap による I/F の UP/Down 監視をいたします。 異常を検知した場合、お客様への障害通知をいたします。 ハードウェア障害の場合は、障害復旧サービスへ連動します。
障害復旧サービス	障害通知後、ログや LED 確認、機器の再起動を実施し、動作状態を確認します。ハードウェア故障時には機器を交換し、交換後は設定ファイル投入、動作確認を実施します。
設定、管理サービス	ヒアリングシートによる依頼をもとに、設定の変更・追加・削除を実施します。 最新の設定ファイルは、当社設備にて保持します。

サービス対象機器

マネージドレンタルサービス機器、お客さま持込み機器にかかわらずご利用可能です。

ネットワーク機器の導入から運用までご支援いたします。

NW 機器区分		製品名称
L2 スイッチ	Cisco	Catalyst C2960CX (8TC-L) Catalyst C2960X (24TS-L / 48TS-L / 24TD-L / 48TD-L)
L3 スイッチ	Cisco	Catalyst C3560CX-8TC-S Catalyst C3650 (24TS-E / 48TQ-E) Catalyst C3560X-24T-S (IP-Base / IP-Services)
	Juniper	QFX 5100 (48S Advanced)
ファイアウォール	Juniper	SRX (320 / 340 / 345) SSG (5-Extended / 140 / 520M / 550M)
ロードバランサ	F5	BIG-IP LTM (i2600 / i2800)

【注意】

- 本サービス仕様及び、名称その他は改良等のために予告なく変更することがあります。
- 本資料の転載、複写を禁じます。
- 最新の仕様については、別途担当営業に確認の上でお申し込みください。